

Kraków, dnia 15.09.2022r.

Deklaracja dostępności

TLK MED Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony internetowej www.tlkmed.com.pl

Data publikacji strony internetowej 20.03.2018r.

Data ostatniej istotnej aktualizacji:

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne elementy i treści:

- brak podwyższonego kontrastu
- brak możliwości powiększania liter na stronie
- brak czytnika strony
- zdjęcia i obrazki nie posiadają alternatywnego tekstu

Strona internetowa została utworzona i opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej w związku. TLKMED dokłada wszelkich starań aby stopniowo wyeliminować istniejące niezgodności. Nowe teksty zamieszczane na stronie formatowane są zgodnie z zasadami dostępności. Banery i animacje umieszczane na stronie nie migają w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2022-09-15

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2024-03-29

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Natalia Hełpa, e-mail: sekretariat@tlkmed.com.pl tel. (12) 294 18 45 w. 106

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

W zgłoszeniu podaj:

- swoje imię i nazwisko;
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail);
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść;
- opis, na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

TLKMED Sp. z o.o., 31-553 Kraków, ul. Cystersów 16

1. Do budynku prowadzi wejście ul Cystersów. Aby wejść do budynku należy pokonać 1 stopień. Przy wejściu znajduje się podjazd dla wózków. Drzwi należy otworzyć ręcznie.
2. Recepcja znajduje się w odległości około 3 metrów, po lewej stronie od wejścia. Przy recepcji brak jest stanowiska do obsługi osób na wózkach inwalidzkich. Takie osoby obsługiwane są przez pracownika recepcji w najbliższym wolnym gabinecie.
3. Pomieszczenia TLKMED znajdują się na czterech kondygnacjach.
4. Dla osób na wózkach dostępny jest zarówno korytarz i pomieszczenia na parterze jak i korytarze oraz pomieszczenia na pozostałych kondygnacjach budynku.
5. Na wyższe kondygnacje można dostać się za pomocą schodów lub można skorzystać z windy.
6. Przy schodach znajdują się poręcze.
7. Drzwi windy otwierają się automatycznie.

8. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na pierwszym i drugim piętrze budynku na końcu korytarza po prawej stronie. Na ścianach są zamontowane poręcze.
9. Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Należy pamiętać o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą. Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane. Parking jest bezpłatny.
10. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Podczas wizyty w TLKMED osobie niepełnosprawnej z psem przewodnikiem powinien towarzyszyć wyznaczony pracownik TLKMED. W tym celu prosimy o wcześniejsze (2-3 dni) powiadomienie o swojej wizycie na adres e-mail: sekretariat@tlkmed.com.pl
11. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
12. W recepcji można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online. Usługa jest dostępna w godzinach 8.00-16.00. Usługa jest bezpłatna dla osób niesłyszących. Chęć skorzystania z usługi należy zgłosić 3 dni wcześniej w formie pisemnej na adres: sekretariat@tlkmed.com.pl

Aplikacje mobilne

brak aplikacji mobilnych

Informacje dodatkowe

Wszystkie informacje, publikowane przez TLKMED w mediach społecznościowych są dostępne cyfrowo i nie są umieszczane ponownie na tej stronie internetowej.